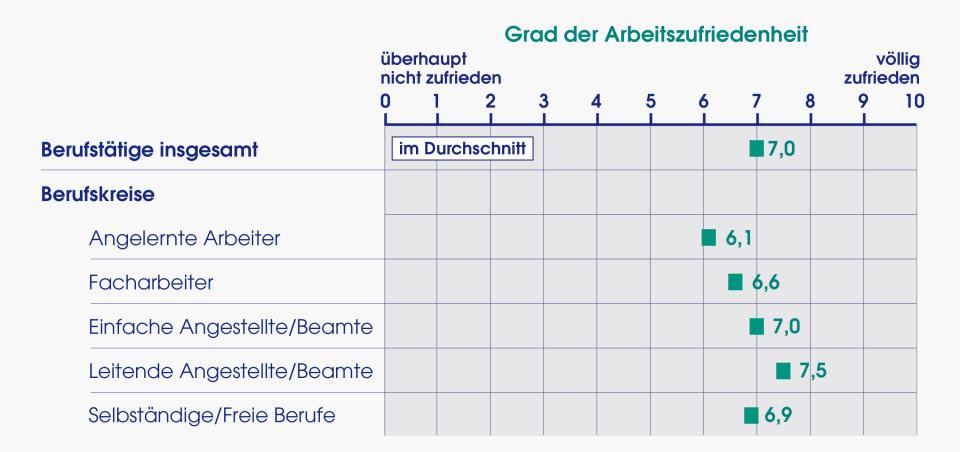
INSTITUT FÜR DEMOSKOPIE ALLENSBACH Prof. Dr. Renate Köcher

Arbeit heute und morgen Vorstellungen von der Zukunft der Arbeit

Hohe Arbeitszufriedenheit ...

Frage: "Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer beruflichen Situation? Sagen Sie es mir bitte nach dieser Skala hier. Null bedeutet 'überhaupt nicht zufrieden', und zehn 'völlig zufrieden'."



Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

... trotz vielfach steigender Arbeitsbelastung

Frage: "Ist die Arbeitsbelastung bei Ihnen persönlich in den letzten Jahren gestiegen, gesunken, oder ist die Belastung in etwa gleich geblieben?"

		Gestiegen		In etwa gleich geblieben	Gesunken
Ве	erufstätige insgesamt	45 %		41	6
Ве	erufskreise				
	Angelernte Arbeiter	39		47	2
	Facharbeiter	46	l	42	5
	Einfache Angestellte/Beamte	42		43	7
	Leitende Angestellte/Beamte	57		30	5
	Selbständige/ Freie Berufe	46		43	7

Erlebte Veränderungsdynamik der Arbeitswelt

Frage: "Wie stark haben sich in den letzten Jahren die Bedingungen bei Ihnen am Arbeitsplatz geändert? Würden Sie sagen sehr stark, stark, weniger stark oder kaum, gar nicht?"

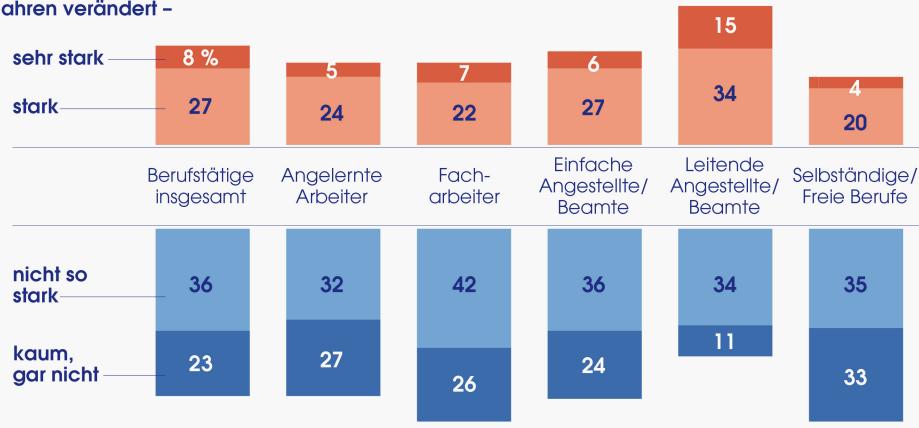
Die Bedingungen am Arbeitsplatz haben sich in den letzten Jahren verändert –



Erlebte Veränderungsdynamik der Arbeitswelt

Frage: "Wie stark haben sich in den letzten Jahren die Bedingungen bei Ihnen am Arbeitsplatz geändert? Würden Sie sagen sehr stark, stark, weniger stark oder kaum, gar nicht?"





Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre Quelle: Allensbacher Archiv, IfD-Umfrage 11055

v, IfD-Umfrage 11055 © IfD-Allensbach

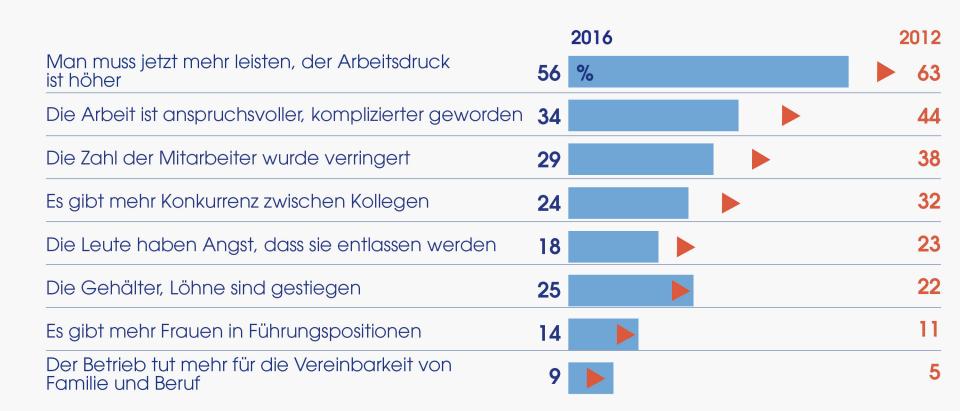
Die Hauptveränderungen im eigenen Betrieb: mehr Zeitdruck und Vernetzung

Man muss jetzt mehr leisten, der Arbeitsdruck ist höher	56 %
Mehr Arbeiten müssen unter Zeitdruck erledigt werden	49
Digitale Technologien wie Computer und Internet sind für die Arbeit mittlerweile unverzichtbar	48
Die Arbeit ist anspruchsvoller, komplizierter geworden	34
Die Zahl der Mitarbeiter wurde verringert	29
Der Betrieb erwartet, dass man auch außerhalb der normalen Arbeitszeit erreichbar ist	26
Die Gehälter, Löhne sind gestiegen	25
Der Betrieb ist modernisiert worden	25
Es gibt mehr Konkurrenz zwischen Kollegen	24
Das Betriebsklima hat sich verschlechtert	24
Mein Arbeitsplatz hat sich durch neue Technologien stark verändert	21
Die Arbeitszeiten sind flexibler geworden	20

Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

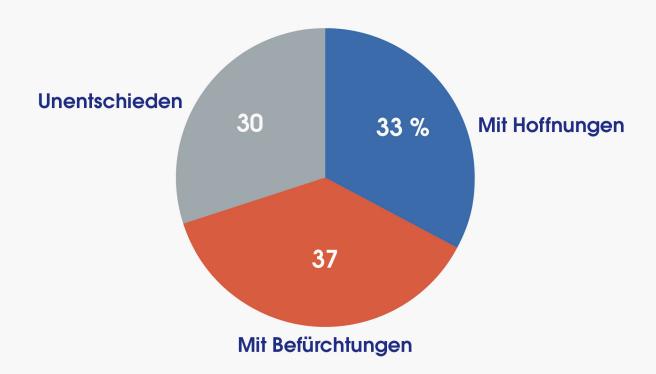
Teilweise andere Bilanz als noch vor vier Jahren

Frage: "Darf ich noch einmal etwas genauer nachfragen, was sich bei Ihnen am Arbeitsplatz in den letzten Jahren verändert hat: Welche Punkte von dieser Liste würden Sie nennen?"



Ambivalenter Blick in die Zukunft

Frage: "Wenn Sie einmal an die Veränderungen denken, die in der Arbeits- und Berufswelt in den nächsten Jahren zu erwarten sind: Sehen Sie diesen Veränderungen alles in allem mit Hoffnungen oder Befürchtungen entgegen?"



Allgemeine Erwartung: Leistungsdruck und Anforderungen in der Arbeitswelt werden zunehmen ...

Frage: "Was glauben Sie, wie sich die Arbeits- und Berufswelt in den nächsten 10 Jahren verändern wird?"

Der Leistungsdruck nimmt zu	81 %
Immer mehr Arbeit wird von Maschinen bzw. Computern übernommen	79
Es wird immer wichtiger werden, sich weiterzubilden	76
Die Anforderungen an die Arbeitnehmer werden steigen	75
Die Arbeitsplätze werden unsicherer sein	60
Es wird flexiblere Arbeitszeiten geben	55
Man muss beruflich ständig erreichbar sein	55
Man wird mehr von zu Hause aus oder von unterwegs arbeiten können	55
Die Löhne werden stärker von der Leistung abhängen	53
Die Arbeitsabläufe in den Unternehmen werden deutlich verkürzt werden, weil vieles miteinander vernetzt ist	42
Es wird einfacher sein, Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	12
Die Löhne werden deutlich steigen, die Menschen werden mehr Geld verdienen	8

Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

... aber deutlich abweichende Erwartungen in Bezug auf den eigenen Arbeitsbereich

Es erwarten die folgenden Veränderungen –		in der Berufswelt ganz allgemein	am eigenen Arbeitsplatz	
Der Leistungsdruck nimmt zu	81	%	•	48
Immer mehr Arbeit wird von Maschinen bzw. Computern übernommen	79			31
Es wird immer wichtiger werden, sich weiterzubilden	76			58
Die Anforderungen an die Arbeitnehmer werden steigen	75			43
Die Arbeitsplätze werden unsicherer sein	60			22
Es wird flexiblere Arbeitszeiten geben	55			29
Man muss beruflich ständig erreichbar sein	55			36
Man wird mehr von zu Hause aus oder von unterwegs arbeiten können	55			17
Die Löhne werden stärker von der Leistung abhängen	53			26
Die Arbeitsabläufe in den Unternehmen werden deutlich verkürzt werden, weil vieles miteinander vernetzt ist	42			35
Es wird einfacher sein, Familie und Beruf miteinander zu vereinbaren	12			8
Die Löhne werden deutlich steigen, man wird mehr Geld verdienen	8			12

Weniger Veränderungen erwartet als vor zehn Jahren

Frage: "Wissen kann man das natürlich nicht genau, aber was vermuten Sie: Wie wird es in Ihrem Betrieb, an Ihrem Arbeitsplatz in 5 bis 10 Jahren sein, was wird sich bis dahin verändert haben? Was von der Liste würden Sie nennen?"

- Auszug -	2007		2016
Man wird mehr leisten müssen, der Arbeitsdruck wird höher sein	69 %		48
Die Anforderungen an die Arbeitnehmer werden immer weiter steigen	57		43
Es wird flexiblere Arbeitszeiten geben, die Arbeitsstunden werden immer mehr auf die Auftragslage abgestimmt	45	0	29
Der eigene Arbeitsplatz wird unsicherer sein	43	0	22
Die Löhne werden immer mehr von der eigenen Leistung abhängen	41		26
Die Arbeitsplätze werden sich durch neue Technologien stark verändern	39		35
Im Betrieb werden mehr Leih- und Zeitarbeiter beschäftigt sein	33		24
Mehr Mitarbeiter werden nur in Teilzeit arbeiten	31		26

Knapp 40 Prozent rechnen mit stark steigenden Anforderungen

Frage: "Wenn Sie einmal an die Anforderungen in Ihrem Beruf denken, also an die Fähigkeiten und Qualifikationen, die man für Ihre Arbeit mitbringen muss: Was erwarten Sie, wie stark sich die Anforderungen da in den nächsten 5 bis 10 Jahren verändern werden? Würden Sie sagen ..."



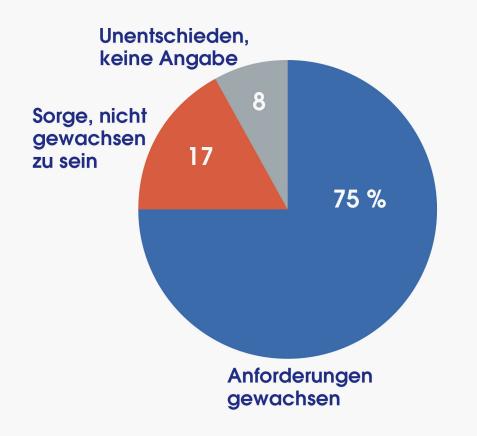
Knapp 40 Prozent rechnen mit stark steigenden Anforderungen

Frage: "Wenn Sie einmal an die Anforderungen in Ihrem Beruf denken, also an die Fähigkeiten und Qualifikationen, die man für Ihre Arbeit mitbringen muss: Was erwarten Sie, wie stark sich die Anforderungen da in den nächsten 5 bis 10 Jahren verändern werden? Würden Sie sagen ..."



Die große Mehrheit sieht sich den zukünftigen beruflichen Herausforderungen gewachsen

Frage: "Glauben Sie, dass Sie den neuen beruflichen Anforderungen, die in den nächsten Jahren zu erwarten sind, alles in allem gut gewachsen sind, oder machen Sie sich manchmal Sorgen, dass Sie den Anforderungen nicht mehr gewachsen sein könnten?"



Es fühlen sich den zukünftigen beruflichen Herausforderungen gewachsen –

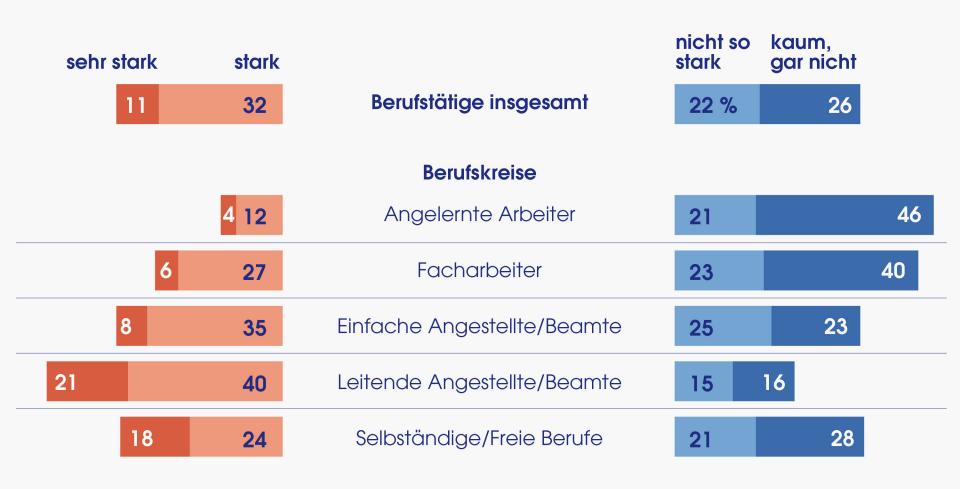
Berufskreise

Angelernte Arbeiter	65 %
Facharbeiter	74
Einfache Angestellte/Beamte	77
Leitende Angestellte/Beamte	78
Selbständige/ Freie Berufe	68

Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

Die Vernetzung betrifft die verschiedenen Berufskreise bisher unterschiedlich

Frage: "Was würden Sie sagen: Wie sehr hat sich Ihre berufliche Tätigkeit durch das Internet und andere digitale Technologien verändert? Würden Sie sagen..."



Beschleunigung durch Vernetzung

Frage: "Was hat sich bei Ihrer beruflichen Tätigkeit durch das Internet und andere digitale Technologien verändert?"

➤ Viele Abläufe sind schneller geworden	50 %
Ich schaffe im Gegensatz zu früher mehr Arbeit in der gleichen Zeit	24
Die Arbeitszeiten und Mehrbelastungen hängen jetzt stärker von den Interessen der Kunden und den Bedürfnissen des Unternehmens ab	24
➤ Meine Arbeit ist anspruchsvoller geworden	24
lch bin häufiger auf Fortbildungen als früher	18
Die Arbeit ist leichter geworden	17
Die Arbeit ist anstrengender geworden	14
Ich muss für meinen Arbeitgeber auch außerhalb der normalen Arbeitszeit erreichbar sein	11
Ich habe jetzt ganz andere Aufgabenbereiche	11
Meine Arbeit ist jetzt abwechslungsreicher, interessanter als früher	11
Ich kann meine Arbeitszeiten viel freier und flexibler einteilen	8
Die Arbeitszeiten sind unregelmäßiger geworden	8
Ich fühle mich häufiger überfordert	7

Jeder Dritte erwartet für die nächsten Jahre persönlich weitere gravierende Auswirkungen

Frage: "Was vermuten Sie: Wie stark wird sich Ihre Arbeit, Ihre berufliche Tätigkeit in den nächsten 5 bis 10 Jahren durch das Internet und andere digitale Technologien verändern? Würden Sie sagen...?"



Überdurchschnittlich rechnen Führungskräfte und Beschäftigte in der Industrie mit Auswirkungen, am wenigsten angelernte Arbeiter und Gesundheitsberufe

Jobkiller Vernetzung? Nur eine Minderheit macht sich deswegen Sorgen

Frage: "Machen Sie sich manchmal Sorgen, dass Sie Ihren Arbeitsplatz aufgrund der technologischen Entwicklungen verlieren könnten, oder machen Sie sich darüber keine Sorgen?"

Es machen sich Sorgen, aufgrund der technologischen Entwicklungen ihren Arbeitsplatz zu verlieren –





Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

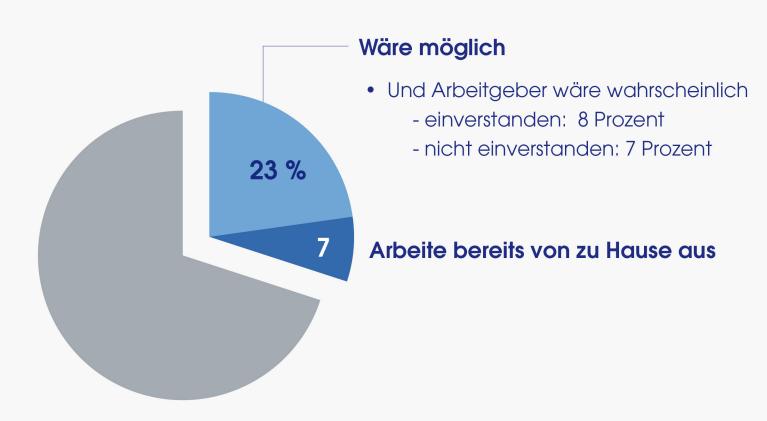
Vorteile durch die Vernetzung überwiegen nach Überzeugung der Mehrheit

Frage: "Durch das Internet und digitale Technologien hat sich ja bereits vieles in der Arbeitswelt verändert. Wie sehen Sie das für sich persönlich: Überwiegen für Sie beruflich eher die Vorteile oder eher die Nachteile, die diese Veränderungen mit sich bringen?"



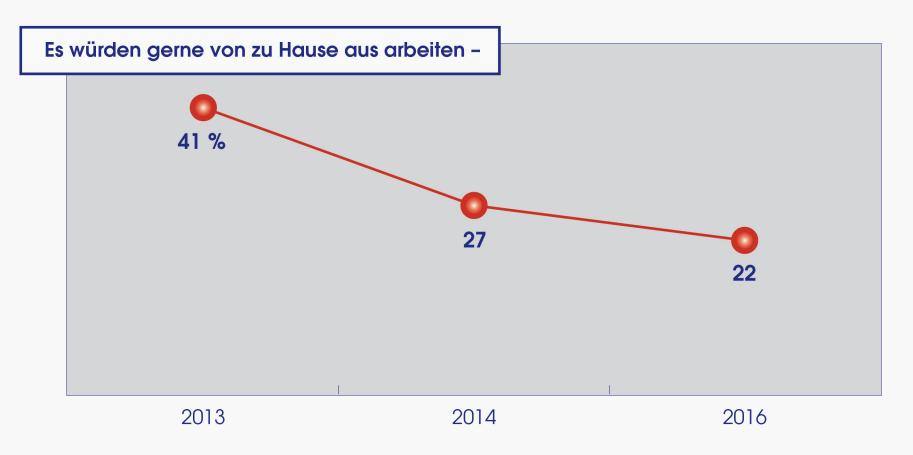
Homeoffice: Zukunftstrend durch Vernetzung?

Frage: "Einmal unabhängig davon, ob Ihr Arbeitgeber damit einverstanden wäre oder nicht: Würden Sie sagen, dass Sie Ihre Arbeit auch außerhalb des Büros, z.B. von zu Hause aus, erledigen könnten, oder ist das bei Ihrer Arbeit nicht möglich?"



Bemerkenswerter Trend: Interesse an Homeoffice rückläufig

Frage: "Einmal unabhängig davon, ob das bei Ihnen möglich ist oder nicht: Würden Sie gerne von zu Hause aus arbeiten, oder wäre das nichts für Sie?"



Erwartungen an die berufliche Tätigkeit: vor allem Sicherheit, Selbstverwirklichung und Anerkennung

Es halten persönlich an einem Beruf für –	besonders wichtig	w	wichtig	
Sicherer Arbeitsplatz	73 %		24	
Eine Arbeit, die mir Spaß macht	64		33	
Ein Beruf, der den eigenen Fähigkeiten und Neigungen entspricht	53		42	
Anerkennung der eigenen Leistung	47		48	
Ein unbefristeter Arbeitsvertrag	62		29	
Arbeit, die sich gut mit Privatleben und Familie vereinbaren lässt	35	ţ	51	
Bezahlung, die sich an der Leistung orientiert	37	40	5	
Abwechslungsreiche Tätigkeit	28	55	5	
Ein Beruf, den man bis zur Rente ausüben kann	38	44		
Ein Beruf, der Zukunft hat, Erfolg verspricht	30	51		

Erwartungen an die berufliche Tätigkeit: vor allem Sicherheit, Selbstverwirklichung und Anerkennung

.../

Es halten persönlich an einem Beruf für –	besonders wichtig	wichtig
Hohes Einkommen	26	55
Ein Beruf, in dem ich mich weiterentwickeln kann	24	54
Seine Arbeit weitgehend selbst einteilen können	26	50
Flache Hierarchien, direkte Kommunikation mit den obersten Vorgesetzten	23	48
Große Entscheidungsfreiheit	23	47
Kein langer Weg zur Arbeit	22	46
Möglichkeit, die tägliche Arbeitszeit kurzfristig an die privaten Bedürfnisse anpassen zu können	20	46
Feste, verbindliche Arbeitszeiten, wenig Überstunden	24	41
Gute Aufstiegsmöglichkeiten	19	46
Wenig Stress	21	43

Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

Viele Erwartungen sind für die Mehrheit erfüllt

Berufstätige, denen der jeweilige Aspekt besonders wichtig ist, sehen als erfüllt an -

Eine Arbeit, die mir Spaß macht	79 %
Ein unbefristeter Arbeitsvertrag	75
Ein Beruf, den man bis zur Rente ausüben kann	71
Ein Beruf, der den eigenen Fähigkeiten und Neigungen entspricht	69
Keine Wochenendarbeit	68
Abwechslungsreiche Tätigkeit	66
Flache Hierarchien, direkte Kommunikation mit den obersten Vorgesetzten	65
Sicherer Arbeitsplatz	65
Viel Teamarbeit	63
Feste, verbindliche Arbeitszeiten, wenig Überstunden	57
Seine Arbeit weitgehend selbst einteilen können	54

Defizite vor allem in Bezug auf Entlohnung, Urlaubstage, Aufstiegsmöglichkeiten und wenig Stress

Basis: Bundesrepublik Deutschland, berufstätige Bevölkerung ab 16 Jahre

Positivere Bilanz der Vereinbarkeit von Familie und Beruf

Frage: "Wie ist Ihr Eindruck: Lassen sich bei uns in Deutschland Familie und Beruf alles in allem gut miteinander vereinbaren oder nicht so gut?"



Für sich persönlich ziehen 81 Prozent der Berufstätigen eine positive Bilanz

INSTITUT FÜR DEMOSKOPIE ALLENSBACH Prof. Dr. Renate Köcher

Arbeit heute und morgen Vorstellungen von der Zukunft der Arbeit